

## OUVIDORIA - Demandas Recebidas 2020

Regulada	TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
<b>CEG</b>	Reclamações	77	102	81	59	78	105	100	68	55	84	83	64	<b>956</b>
	Informações	350	360	138	428	594	421	278	307	255	230	172	202	<b>3735</b>
	<b>Total</b>	<b>427</b>	<b>462</b>	<b>219</b>	<b>487</b>	<b>672</b>	<b>526</b>	<b>378</b>	<b>375</b>	<b>310</b>	<b>314</b>	<b>255</b>	<b>266</b>	<b>4691</b>
<b>CEG RIO</b>	Reclamações	0	5	4	3	3	1	2	1	1	1	2	0	<b>23</b>
	Informações	16	11	7	19	12	22	4	5	5	3	6	3	<b>113</b>
	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>136</b>
<b>Águas de Juturnaíba</b>	Reclamações	22	16	17	13	26	14	16	8	25	12	14	8	<b>191</b>
	Informações	151	111	80	104	80	92	92	60	62	71	53	37	<b>993</b>
	<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>127</b>	<b>97</b>	<b>117</b>	<b>106</b>	<b>106</b>	<b>108</b>	<b>68</b>	<b>87</b>	<b>83</b>	<b>67</b>	<b>45</b>	<b>1184</b>
<b>Prolagos</b>	Reclamações	30	19	49	23	40	32	35	18	18	14	22	29	<b>329</b>
	Informações	57	47	54	99	200	184	135	121	119	81	101	122	<b>1320</b>
	<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>66</b>	<b>103</b>	<b>122</b>	<b>240</b>	<b>216</b>	<b>170</b>	<b>139</b>	<b>137</b>	<b>95</b>	<b>123</b>	<b>151</b>	<b>1649</b>
<b>CEDAE</b>	Reclamações	188	138	170	145	159	133	125	105	122	103	110	126	<b>1624</b>
	Informações	308	309	190	401	672	1012	822	453	480	452	516	537	<b>6152</b>
	<b>Total</b>	<b>496</b>	<b>447</b>	<b>360</b>	<b>546</b>	<b>831</b>	<b>1145</b>	<b>947</b>	<b>558</b>	<b>602</b>	<b>555</b>	<b>626</b>	<b>663</b>	<b>7776</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	Reclamações	317	280	321	243	306	285	278	200	221	214	231	227	<b>3123</b>
	Informações	882	838	469	1051	1558	1731	1331	946	921	837	848	901	<b>12313</b>
	<b>Total</b>	<b>1199</b>	<b>1118</b>	<b>790</b>	<b>1294</b>	<b>1864</b>	<b>2016</b>	<b>1609</b>	<b>1146</b>	<b>1142</b>	<b>1051</b>	<b>1079</b>	<b>1128</b>	<b>15436</b>